

# **Reklamační řád společnosti LAN servis s.r.o.**

Společnost LAN servis s.r.o. na základě ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění zákona č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku v platném znění zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku v platném znění a zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v platném znění vydává tento Reklamační řád poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

## **1. Reklamace**

1.1 Reklamace se řídí především bodem 11. Všeobecných podmínek společnosti LAN servis s.r.o. a dále body 4.9, 4.10, 4.11 a 4.12 Provozních podmínek služby DATA a služby IPTV společnosti LAN servis s.r.o.

## **2. Závěrečná ustanovení**

2.1 Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. června 2010.